

LA COLLECTION DES P'TITS OUTILS



Loisirs Education & Citoyenneté

Grand Sud

TROUBLES DU COMPORTEMENT COMMENT LES ACCUEILLIR ?

Loisirs Education & Citoyenneté Grand Sud • 7 rue Paul Mesplé - 31100 TOULOUSE
Tél. : 05 62 23 69 52 - 07 63 68 13 30 • regine.jarno@lecgs.org • www.lecgs.org



Ce guide prend appui sur la préoccupation de l'ensemble des professionnels de notre réseau de créer un environnement bienveillant, rassurant et sécurisant sur l'ensemble de nos structures.

Les troubles du comportement de certains enfants et jeunes que nous accueillons font partie des situations les plus complexes que nous devons accompagner.

Quels leviers pouvons-nous mettre en place ? Comment agir sur l'environnement et quelles adaptations pédagogiques pouvons-nous mettre en œuvre ? Comment prendre en compte l'individu dans notre collectif ? Quelle dynamique d'équipe ?

Permettre à chaque enfant, chaque jeune qui nous est confié, de trouver sa place et de s'épanouir sur nos temps d'accueil collectif, nous amène sans cesse à interroger nos pratiques professionnelles : observer, construire, évaluer, ajuster, persévérer.

Ce «**P'tit outil**» sur les troubles du comportement s'inscrit dans la continuité de la formation « Inclusion en milieu ordinaire » initiée à l'échelle du réseau LE&C Grand Sud depuis 2018. A destination des coordinations et directions des structures petite enfance, enfance, jeunesse et culture, il vise à constituer un ensemble de repères permettant de réfléchir aux ajustements possibles dans nos pratiques pédagogiques utiles à l'accueil de TOUS.

À chacun d'entre vous de vous l'approprier à partir des besoins et des compétences repérés sur vos structures d'accueil. Enfin, ce document vient compléter le Padlet Inclusion, ainsi que les malles pédagogiques LCD et Inclusion LE&C Grand Sud. Notre dynamique d'inclusion dans toute sa diversité fait la richesse de notre réseau.

De quoi parle-t-on ?

- Difficulté ou trouble du comportement 04
- Comment se manifestent les troubles du comportement 05
- Trouble du comportement, une fonction 06
- Les besoins cachés derrière le trouble du comportement 07

Du coup que fait-on ?

- Compenser les déficits, accompagner 08
- Observer, se connecter 09
- Adapter, prévenir, activer nos compétences 10
- La consigne positive 11
- Mettre l'accent sur les bons comportements 12
- Poser des règles claires, constantes, faire équipe 13
- Poser des repères dans le temps, dans l'espace 14
- Construire les activités en prenant en compte la différence 15
- Les partenariats, les passerelles 16
- La crise de colère 17
- Alternatives, postures 18
- Protéger 19
- Après la crise 20

De quoi
parle-t-on ?

DIFFICULTÉ de comportement ≠ TROUBLES du comportement

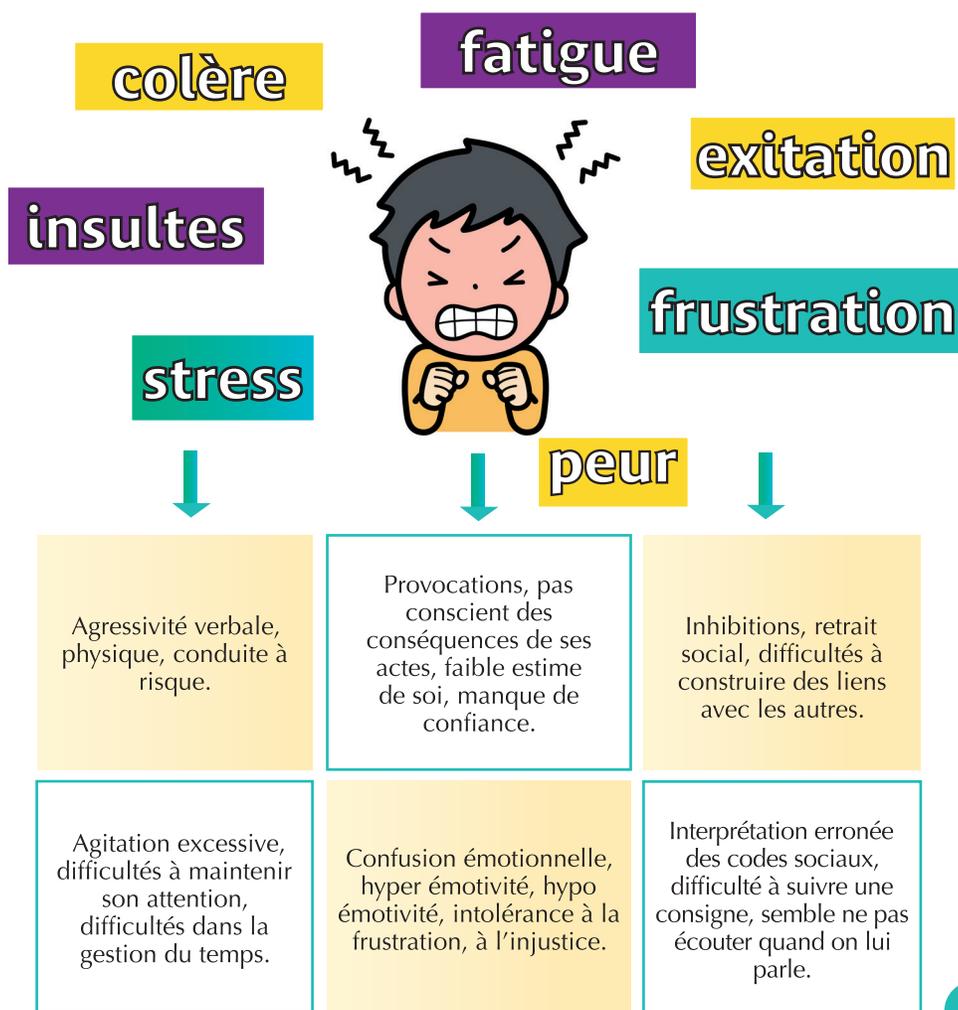
	DIFFICULTÉ DE COMPORTEMENT	TROUBLE DU COMPORTEMENT
DURÉE	Crise passagère ou épisodique, manifestation momentanée, ponctuelle	Comportement inadapté depuis plusieurs mois
CONSTANCE	Un seul contexte	Se manifeste dans diverses situations de vie collective et sociale
FRÉQUENCE	Dans la moyenne de sa tranche d'âge	De 3 à 4 incidents critiques par semaine, plusieurs fois par jour
GRAVITÉ	Peu dommageable pour lui-même et pour les autres	Entraîne des conséquences graves pour lui-même et les autres
COMPLEXITÉ	Comportement isolé	Plusieurs comportements inadaptés

L'expression «trouble du comportement»
correspond à un diagnostic médical

Trouble du comportement

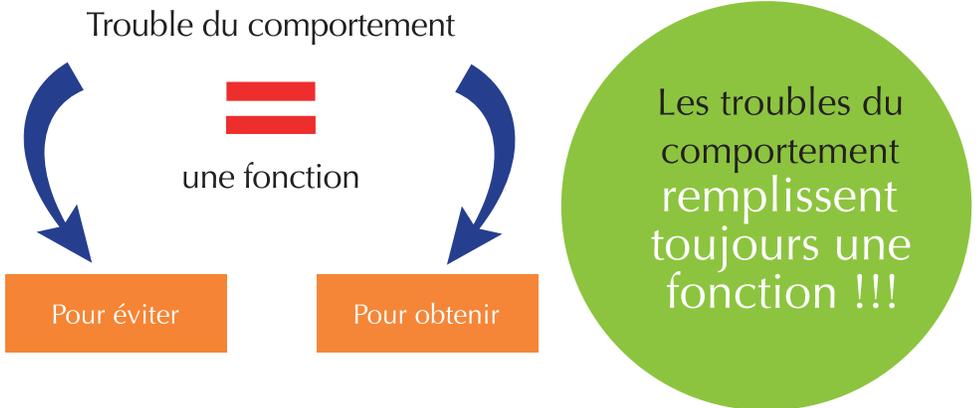
Fréquence Renouvellement
Constances observées Régulièrement
Intensité Très perturbant
Persistance Depuis 3 à 6 mois
Effet Mise en danger

COMMENT SE MANIFESTENT les troubles du comportement ?

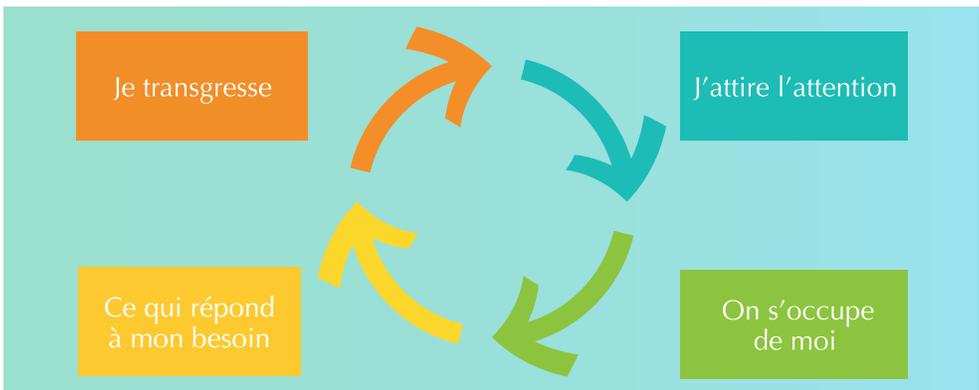




LE TROUBLE du comportement : UNE FONCTION



Sortir de la spirale qui nous fait tourner en rond





VICTIMES DE LEUR COMPORTEMENT

LES BESOINS CACHÉS derrière le trouble du comportement

Identifier les besoins insatisfaits d'un enfant (besoin d'attention, de valorisation...) permet de proposer une réponse plus adaptée et ainsi de limiter la réapparition de comportements indésirables comme les colères, les pleurs, les agressions verbales ou physiques.

Héloïse JUNIER - psychologue

Ce comportement inapproprié manifeste **une difficulté** ou **une souffrance** en lien avec un besoin qui n'est pas comblé.

Bannir les « étiquettes »
elles enferment l'enfant, le jeune dans son comportement.

« C'est un enfant agressif »
« Il est toujours en train de taper »
« Il est méchant »



Besoins
de se sentir en
sécurité, d'être
reconnu, d'attention,
d'amour, d'autonomie,
de stimulation, de bouger,
d'explorer, de base
(manger, boire, se
reposer, dormir)...



Du triangle de la confiance au triangle BBC (J. EPSTEIN)

Du coup
Que fait-on ?

COMPENSER
LES DÉFICITS

ACCOMPAGNER

Tant que l'enfant ne peut pas mettre lui-même en place les stratégies de compensations, c'est à nous, adultes, d'y pourvoir et de lui apprendre, petit à petit à trouver ses propres stratégies...

ACCOMPAGNER et **AGIR**
avant la montée de la crise

AGIR pour un
environnement
contenant et
sécurisant



Pratiques pouvant contribuer à **PRÉVENIR LES CRISES...**



SE CONNECTER

Tel qu'il est

- ▶ Créatif
- ▶ Spontané
- ▶ Féru de justice
- ▶ Curieux
- ▶ Tenace
- ▶ Ultrasensible
- ▶ Passionné
- ▶ Émotif
- ▶ Déterminé



Tel qu'il est vu

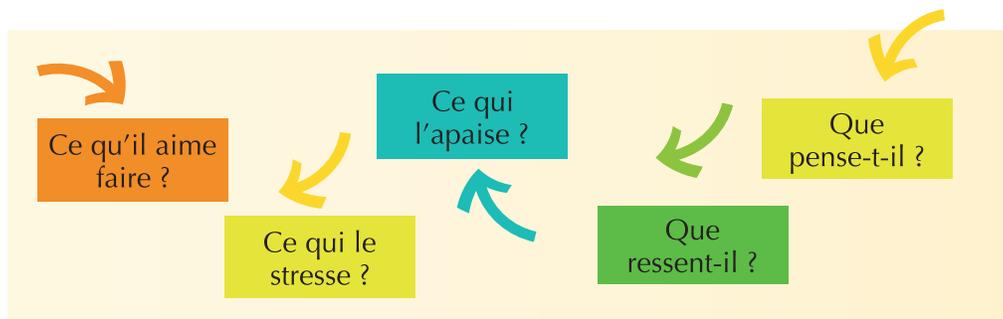
- ▶ Dans la lune
- ▶ Mal élevé
- ▶ Insolent
- ▶ Casse cou
- ▶ Tétu
- ▶ Pleurnichard
- ▶ Capricieux
- ▶ Ingérable
- ▶ Tyranannique

Source le petit déclicodeur illustré de l'enfant en crise

Ce temps d'observation est essentiel, pour comprendre les besoins de l'enfant, du jeune, ses compétences, ses freins, ce qu'il va falloir compenser, ce sur quoi nous allons pouvoir nous appuyer pour développer, renforcer ce qui fonctionne.

Observer le jeune, l'enfant et ses réactions vous permettra de savoir si vous utilisez un moyen de communication adéquat. S'il se ferme, s'en va, réagit avec agressivité, n'écoute plus... il vous faudra probablement changer de registre, réajuster.

Repérer LES DIFFICULTÉS et LES LEVIERS



ENCOURAGER,
ENCOURAGER,
ENCOURAGER



ADAPTER, PRÉVENIR, ACTIVER NOS COMPÉTENCES distinguer l'enfant, le jeune, de son comportement

Positiver	Mettre l'accent sur les bons comportements	Écoute Active
L'enfant a besoin d'aide pour mieux gérer son impulsivité.	S'assurer que l'enfant, le jeune, écoute réellement les consignes et vérifier qu'il les a comprises.	Mettre des mots sur les ressentis, prêter une oreille attentive, aider l'enfant à exprimer.
Respecter les émotions de l'enfant sans entrer dans un jeu de pouvoir : « Je vois que tu es en colère »	Accueillir l'émotion en respectant les nuances vécues par l'enfant : « Tu as eu peur ! »	Reformuler sans juger, sans commenter ni intervenir : « Tu es triste », « Tu n'en as pas envie du tout »
Écouter ce que l'enfant est en train de vivre : « Tu hésites. Qu'est-ce que tu ressens ? »	Valider le vécu : « Tu as le droit de ne pas avoir envie, c'est vrai, tu préférerais continuer à jouer, je peux comprendre ça »	Éviter les questions qui commencent par « pourquoi ? », comme « pourquoi pleures-tu ? » « pourquoi as-tu peur ? »
Demander plutôt : « Qu'est-ce qui s'est passé ? », « Qu'est-ce que tu as ressenti ? »		



FACILITER LA
COMMUNICATION,
LA COOPÉRATION

LA CONSIGNE POSITIVE : demander ce que l'on attend de l'enfant

Des interdits vers la formulation positive

Ne cours pas →	Marche doucement
Ne tape pas →	Tu peux dire les choses avec des mots, je t'écoute
Ce n'est pas le moment →	Je sais que tu aurais aimé continuer ton activité mais là c'est le moment d'aller manger
Ne prends pas le matériel posé sur l'étagère →	Utilise le matériel posé sur la table
Ne dis pas ça →	Tu sais le dire avec d'autres mots, alors fais-le
Ne crie pas →	Parle doucement
Ne mange pas que du pain →	Tu peux goûter aux tomates
Ne casse pas ce que les autres font →	Tu peux participer à l'activité si tu le souhaites, je sais que tu en es capable

ENCOURAGER,
ENCOURAGER,
ENCOURAGER

METTRE L'ACCENT sur les bons comportements

Le renvoi perpétuel d'une image négative fait que l'enfant se construit avec une mauvaise vision de lui et un manque d'estime qui peut s'exprimer dès l'enfance, au cours de l'adolescence et/ou lors de sa vie d'adulte.

Distinguer l'émotion du comportement de l'enfant, du jeune.

Accepter l'émotion, refuser le comportement inapproprié.

Après un comportement inapproprié, mettre l'accent sur le bon comportement.

Inviter l'enfant, le jeune, à découvrir ce dont il est capable.

L'INSTAURATION DE LA CONFIANCE

- « Tu es le bienvenu »
- « Je te regarde »
- « Je te respecte »

L'AFFIRMATION DE SOI

- « Tu as le droit d'être différent » /
- « Nous sommes tous différents »
- « Tu as le droit d'avoir un goût personnel »
- « Tu as le droit d'être en colère »
- « Tu as le droit d'avoir des désirs et des envies »
- « Tu as le droit d'avoir tes propres idées »
- « Tu as le droit de ne pas penser comme tout le monde »
- « Tu es toi et je suis moi »

LA CONFIANCE EN SES COMPÉTENCES

- « Tu es capable »
- « Tu peux le faire »
- « Tu as les ressources en toi pour réussir »
- « Il est important de se tromper pour apprendre »
- « Plus tu t'exerceras, plus tu seras compétent »
- « Tu as le droit de ne pas être parfait »
- « Tu as le droit de faire des erreurs »
- « Tu as le droit d'échouer et de te relever, c'est ainsi que tu as appris à marcher »

LA CONFIANCE RELATIONNELLE

- « Tu peux aller vers les autres »
- « Tout le monde partage les mêmes émotions et les mêmes besoins »
- « Tu as droit à ta place »
- « Tu es utile par ta simple présence »
- « Tu as autant de valeur que les autres »
- « Tu as le droit de demander, de donner, de recevoir, de refuser »

FAITES ÉQUIPE !

POSER DES RÈGLES CLAIRES, CONSTANTES

Rappelons-nous que l'enfant, le jeune fait face à des comportements qu'il ne peut maîtriser seul. Alors, comment l'aider à trouver des stratégies pour y faire face et s'épanouir dans nos accueils collectifs ?

ÉTABLIR DES RÈGLES
ENSEMBLE

- ▶ **Les règles seront peu nombreuses**, claires, simples et sécurisantes.
- ▶ Trouble du comportement ou non, **la règle est la même**, seul le niveau d'exigence sera adapté aux capacités.
- ▶ **Tolérance zéro** pour les comportements dangereux !
- ▶ **Expliquer clairement** les règles à respecter et le comportement que vous attendez.
- ▶ **Poser des règles affirmatives.**

- ▶ Poser **tous les mêmes règles** ! Il est indispensable que l'ensemble de l'équipe d'animation et direction soit sur les mêmes repères de règles.
- ▶ **Les règles sont stables**, cohérentes et constantes.
- ▶ Afficher les règles.
- ▶ Être donc constant dans les réactions face à son comportement, **peu importe la situation.**

FAITES ÉQUIPE !

Penser à imager des règles de fonctionnement compréhensibles par TOUS

Une **bonne communication** est indispensable pour aider à comprendre le sens des limites et des règles posées.

La mise en place de règles et de limites cohérentes et bien définies lui servira de repère et l'aidera à s'organiser, se stabiliser...

Tout comme pendant son enfance, un adolescent porteur de troubles de comportement a besoin d'un environnement structuré. **Penser aux rituels !**



POSER DES REPÈRES dans le temps, dans l'espace

Il est important de penser la journée type de l'enfant, du jeune.
Lui donner des repères, c'est le rassurer, le sécuriser
et donc lui apporter une contenance.

STRUCTURER, SÉCURISER L'ESPACE

- ▶ **Penser l'accessibilité** des jeux, des livres, du matériel d'activités.
- ▶ Utiliser les photos des différents espaces de la structure pour **faciliter les repères** spatiaux.
- ▶ **Imager les plannings d'activités** (y poser également les espaces de restauration, de goûter).
- ▶ Penser aux activités autour du règlement.
- ▶ **Organiser les espaces** : de l'espace « je bouge » vers l'espace « je me pose » / du coin « défouloir » au « coin calme ».
- ▶ Dans les espaces à activités multiples **poser des repères** sur chacune des zones et affichez l'activité en cours ou celle dédiée (coin lecture par exemple) ainsi que les règles de fonctionnement.

- ▶ **Structurer** les temps de transition.
- ▶ **Installer des routines** dans l'organisation des journées et les illustrer.
- ▶ Définir ou **planifier les différents temps** de la journée.
- ▶ **Fractionner** le déroulé des activités.
- ▶ Mettre en place des stratégies de gestion du temps en utilisant une horloge, une montre, un sablier ou un timer pour visualiser, **matérialiser le temps qui passe...**
- ▶ Prévenir à l'avance et **expliquer les changements**, les annoncer...

STRUCTURER LE TEMPS D'ACTIVITÉS

CONSTRUIRE LES ACTIVITÉS en prenant en compte la différence

Les adolescents,
les enfants
progressent **tous**
à **des rythmes**
différents.

Il est
important de
lui permettre de
vivre des expériences
positives, de réussite et
de **prendre conscience**
de ses forces dans
nos activités
éducatives.

Organiser le besoin
de **bouger** / de **se**
poser

- ▶ Penser à construire vos activités en prenant en compte toutes leurs différences.
- ▶ Poser les objectifs **en fonction des capacités** de chaque jeune ou enfant que vous accueillez sur l'activité.
- ▶ Prévoir des tâches vers lesquelles l'enfant, le jeune peut se replier et **être en situation de réussite.**

- ▶ Lui proposer d'en tester plusieurs afin de **développer son champ d'intérêt** et de trouver celles qui lui permettront de s'épanouir.
- ▶ **Le valoriser** et l'encourager régulièrement.

- ▶ **Penser au parcours sensoriel** pour passer d'un espace à l'autre.
- ▶ Pause méridienne... le retour au temps calme.
- ▶ **Déployer les outils sensoriels** sur les temps de transition, pendant les activités.
- ▶ Évaluer, ajuster, **persévérer.**

Donner au jeune, à l'enfant des leviers lui permettant d'être acteur de son évolution dans sa relation à l'autre. Soyons présents à ses côtés quand le besoin s'en fait sentir mais à juste distance pour lui permettre de s'essayer à des situations nouvelles, et de vivre au quotidien les réussites et les difficultés d'une vie ordinaire.



LES PARTENARIATS / LES PASSERELLES

Dans votre relation à la famille, tenez-vous informés des différents acteurs et professionnels qui accompagnent l'enfant afin de tisser un lien éducatif cohérent permettant à l'enfant, au jeune d'avoir des repères construits.



Vous êtes
légitimes pour
prendre contact **avec tous**
les acteurs éducatifs et
professionnels **sociaux et**
médico-sociaux. Il vous
suffit d'avoir **l'accord**
de la famille.

Ouvrir nos structures,
en invitant tous les
partenaires à rencontrer,
observer l'enfant, le jeune
sur nos temps d'accueil et
construire en suivant les
besoins, **les passerelles** lui
permettant de s'épanouir
dans nos accueils collectifs.



LA CRISE DE COLÈRE

La crise de colère et la violence qui en découle sont un mécanisme de défense pour lutter contre des émotions fortes. C'est le dernier rempart avant l'effondrement. Elles apparaissent en tous lieux et à n'importe quel moment.

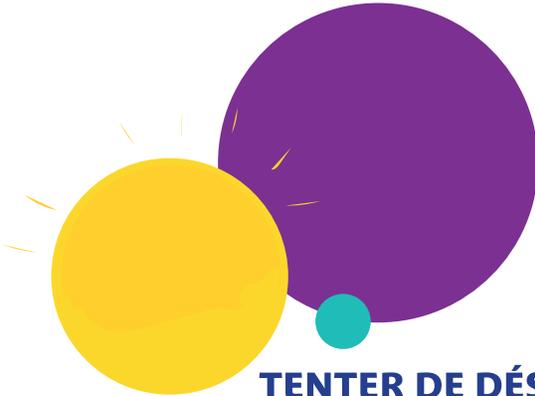
Une crise, ce sont des émotions très fortes qui sont ingérables pour l'enfant, le jeune. **Ce phénomène est comme un tsunami qui dévaste tout.** Le cerveau est dans l'incapacité de réfléchir.

Quelques raisons qui peuvent amener à la crise de colère, la violence :

- ▶ Quand l'enfant, le jeune ne peut pas faire ce qu'il souhaite (éviter ou obtenir).
- ▶ Quand il est en difficulté pour exprimer ses émotions et ressent de la colère, de l'impuissance, de la peur...
- ▶ Quand il a faim, est fatigué, excité.
- ▶ Quand il recherche de l'attention.
- ▶ Quand un événement (récent ou pas) provoque un sentiment d'injustice, de colère, d'angoisse...

Quelques repères annonciateurs de l'escalade vers la crise, la violence :

- ▶ L'enfant ou le jeune a une respiration qui s'accélère, il soupire beaucoup.
- ▶ Ses poings sont serrés.
- ▶ Les yeux restent fixes, regard dans le « vide ».
- ▶ Il fait des grimaces, des mimiques.
- ▶ Il s'agite, il pleure, il montre de l'angoisse.
- ▶ Il malmène son matériel ou celui des autres.
- ▶ Il devient de plus en plus bruyant, avec des gestes de plus en plus brusques.
- ▶ Il insulte, il a des gestes agressifs envers lui-même ou les autres.



TENTER DE DÉSAMORCER LA CRISE alternatives et postures

PISTES POUR DÉSAMORCER LA COLÈRE

- ▶ Différer avec une activité qu'il aime faire, en rappelant les bons comportements déjà vécus, encourager à faire autrement,
- ▶ Faire verbaliser les émotions ou verbaliser à sa place,
- ▶ Proposer de l'accompagner vers un endroit calme,
- ▶ Proposer des alternatives à la violence pour apaiser la colère,
- ▶ Passer le message par le jeu : souffler fort, battre des bras comme un papillon, sauter sur place.



Contenir uniquement en cas d'agressivité, de violence pouvant le blesser ou blesser les autres.

LE PROTÉGER, PROTÉGER, SE PROTÉGER

DANS LE CAS OÙ LA MESURE DE PROTECTION PHYSIQUE doit être envisagée



ÊTRE ENVELOPPANT

Si la contenance physique est indispensable :

- ▶ Aborder l'enfant de dos et l'envelopper pour canaliser le trop plein d'impulsivité.
- ▶ Éviter la contention afin que cette intervention physique ne tourne pas au rapport de force.
- ▶ Savoir poser les relais quand on se sent trop débordé, submergé.
- ▶ S'extraire pour redescendre en pression avant de pouvoir accompagner l'enfant avec respect.

STOPPER SANS CONTENIR

Quand les coups fusent :

- ▶ Maintenir le bras, le pied si nécessaire en les relâchant rapidement (dès que la tension dans le membre de l'enfant redescend).
- ▶ Être rassurant dans votre présence calmante.
- ▶ Respirer avec lui.



Attitudes & réactions à éviter en situation de crise (VEO)



- ▶ Croiser les bras.
- ▶ Tourner le dos.
- ▶ Lui parler de son comportement inapproprié, poser des interdits, faire la morale.
- ▶ L'isoler seul sans accompagnement.
- ▶ Demander à l'enfant d'arrêter sa crise. S'il le pouvait, il ne se mettrait pas dans cet état.
- ▶ Réprimander, crier, insister avec des « tu », le laisser seul.
- ▶ Demander à l'enfant la raison de sa colère ne fera qu'intensifier son émotion.
- ▶ Les fonctions supérieures de l'enfant sont, pour le moment, rompues.

La dynamique
d'inclusion est utile à
l'accueil de tous les enfants

APRÈS LA CRISE...

L'ENFANT, LE JEUNE, DEMEURE FRAGILE, FATIGUÉ

- ▶ **Lui proposer de revenir** vers le groupe d'enfant ou de rester au calme.
- ▶ Lui donner quelque chose d'apaisant et de facile à faire.
- ▶ **Déployer les outils sensoriels.**
- ▶ Encourager son bon comportement.
- ▶ « Réparer ensemble ».

QUEL RETOUR AUX FAMILLES ?

- ▶ Informer les familles en posant également les **bons comportements** qui ont suivi la crise
- ▶ **Poser les relais** pour informer la famille (pas nécessairement celui ou celle qui a géré la crise).

PLUS TARD...

- ▶ **Lui parler de l'évènement**, de ce qui a provoqué la crise.
- ▶ **Nommer les émotions.**
- ▶ Aborder avec lui moyens, les outils, les espaces qu'il pourra utiliser la prochaine fois pour **l'aider à exprimer sa colère**, sans violence (ce qu'il aime, ce qui l'apaise...).



Reposer
les règles de
fonctionnement

PENSER À IMAGER

Ajuster notre posture éducative pour accompagner l'enfant ou le jeune dans son évolution, poser des temps d'échange avec l'équipe d'animation, faciliter les relais.

VOUS DITES :

C'est fatigant de fréquenter les enfants. Vous avez raison.

VOUS AJOUTEZ :

Parce qu'il faut se mettre à leur niveau, se baisser, s'incliner, se courber, se faire petit.

LÀ, VOUS AVEZ TORT.

Ce n'est pas cela qui fatigue le plus. C'est plutôt le fait d'être obligé de s'élever jusqu'à la hauteur de leurs sentiments, de s'étirer, de s'allonger, de se hisser sur la pointe des pieds, pour ne pas les blesser.

Janusz KORCZAK

« Notre rôle d'adulte n'est pas de poser des limites autoritaires comme on le dit trop souvent, mais de les garantir.

Notre rôle est d'utiliser notre cerveau plus développé, notre intelligence, pour identifier le besoin de l'enfant, l'aider à canaliser son énergie, l'aider à restaurer son sentiment d'intégrité, à se préparer malgré le manque, ou à s'affirmer face à l'injustice ».

Isabelle FILLIOZAT

Accompagner un enfant dans sa conscience de lui-même, c'est tout d'abord l'écouter vraiment, sans le juger, sans le conseiller, sans tenter de le diriger, simplement en lui permettant de mettre des mots sur ce qu'il vit, en l'aidant à identifier, à accepter et à comprendre ce qui se passe en lui.

Isabelle FILLIOZAT



Une relation
bienveillante,
empathique,
soutenante permet
au cerveau de
l'enfant de bien se
développer.

Catherine GUEGUEN

MES NOTES

Ressources inclusion : <https://tinyurl.com/lecinclusion>

LA COLLECTION DES P'TITS OUTILS



Loisirs Education & Citoyenneté
Grand Sud



Loisirs Education & Citoyenneté Grand Sud • 7 rue Paul Mesplé - 31100 TOULOUSE
Tél. : 05 62 23 69 52 - 07 63 68 13 30 • regine.jarno@lecgs.org • www.lecgs.org